

# Rubricae<sup>TM</sup>

## SECURE

VENTAJAS DE LA FIRMA ELECTRÓNICA  
PARA COMPAÑÍAS DE SEGUROS



En la actualidad, las compañías de seguros establecen servicios en el entorno digital. Facilitar a los clientes una plataforma donde gestionar y firmar documentos es ya clave en el sector. Por ello, se hace imprescindible contar con la firma electrónica para garantizar una óptima experiencia.

Entonces, ¿por qué es **una solución rentable para las compañías de seguros**? Primero aclararemos los conceptos y explicaremos por qué es una herramienta valiosa para las aseguradoras. Posteriormente, veremos los beneficios que puede aportar al sector.



# ¿Qué es la firma electrónica y cómo funciona?

**La firma electrónica es una autenticación digital utilizada en documentos importantes como pólizas de seguros.** Con la firma electrónica, el usuario confirma su identidad y acredita la integridad de un documento.

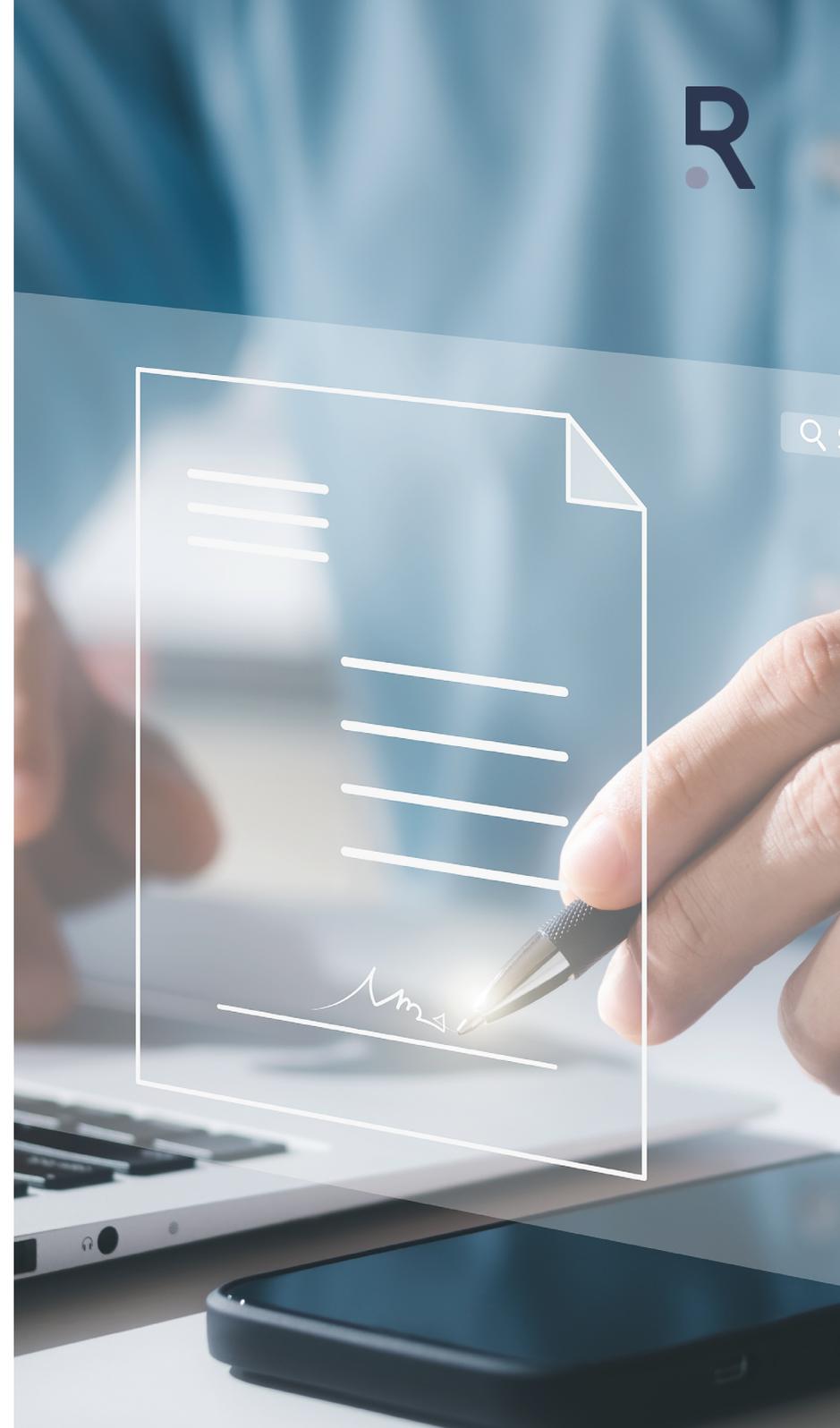
Hay dos métodos de validación para firmas electrónicas. Una es la firma biométrica - grafométrica que adjunta la rúbrica manual del firmante y otra es la electrónica, respaldada por certificados digitales que acreditan las evidencias legales del documento.

## La firma biométrica - grafométrica

- Tipo de objeto (ratón, dedo, lapicero)
- Presión, anchura y altura
- Grado de inclinación del objeto con el que se dibuja
- Aceleración entre puntos de la firma
- Tiempo de firmado

## La firma electrónica

- Firma electrónica con certificado digital X509 con los datos del firmante incluidos
- Sello de tiempo en formato LTV (Long Time Value)
- Firma electrónica cualificada
- Protección del documento y cifrado con clave custodiada por RubricaeTM Secure





## Lo que puedes encontrar en nuestra guía

- 1** Tipos de seguros
- 2** Quienes implantan la accesibilidad en el sector de seguros
- 3** La digitalización en el sector asegurador
- 4** Qué ofrece la solución Integral Rubricae™ Secure
- 5** Ventajas de la firma electrónica y las comunicaciones certificadas en el sector seguros
- 6** Aplicaciones corporativas en el sector seguros con Rubricae™ SECURE

# 1 Tipos de seguros

¿Qué tipo de servicios aplica la firma electrónica? La respuesta es sencilla, seguros de vehículo, de salud, de construcción, jurídicos, etc.

Pero, más allá de saber el qué, es comprender el cómo; **el ADN de la validación electrónica nace en la necesidad de crear una solución para el intercambio de documentos certificados.** Gracias a la integración de un software es posible optimizar la experiencia del cliente y facilitar el método de trabajo.

Como resultado, la empresa cubre el cambio generacional. El cliente digital entra en la app para consultar pólizas y completar trámites desde el sofá. Detrás de escena, la empresa opera con este y otros grandes movimientos internos de gestión documental. Todo esto a un grado de riesgo mínimo gracias a la tecnología de cifrado de las comunicaciones certificadas.

## 2 ¿Quién implanta la accesibilidad en el sector de seguros?

En consecuencia a los hechos que cambiaron la cultura de la adquisición, las empresas se enfocan en facilitar el recorrido del usuario con interfaces intuitivas. La adaptación de la empresa sucede en el campo de la accesibilidad, y para atraer al cliente actual será necesario proveer/optimizar nuevos canales de contratación.

Sea cual sea la tipología del seguro, **toda aseguradora cubre una necesidad inmediata al proveer parte de sus trámites 100 % online**. La experiencia digital vino para quedarse y con múltiples soluciones en el sector de seguros. Puede ser el ahorro de recursos, evitando la congestión vehicular en el reporte de un siniestro. Dar posibilidad de darse de baja, comparar y adquirir pólizas generando una firma electrónica. El tiempo del cliente es un valor indiscutible, apreciar este recurso es facilitar el servicio con certificaciones digitales que facilitan el seguimiento pericial.

Estos casos son procedimientos que requieren los más altos estándares de user experience y hacen la diferencia cuando los alcanzan. Por lo tanto, facilita el proceso de acciones como contrataciones, pruebas o aceptación de culpa en un proceso judicial.



## 3 La digitalización en el sector asegurador

La digitalización es un proceso que transforma el sector asegurador. Las pólizas pueden ser gestionadas digitalmente, lo que permite a los clientes acceder a la información en cualquier momento y lugar. Los talleres de reparación virtuales también permiten solicitar presupuestos y realizar consultas. Por último, una certificación médica se puede probar y traspasar de sector en sector de forma digital. Esto aumenta la gestión y disminuye el uso de papel, así como las aglomeraciones en el sector de atención al cliente.



# 4 Qué ofrece la solución Integral Rubricae™ Secure

Para lograr la funcionalidad jurídica y operativa de la firma electrónica, la plataforma en modelo PaaS establece la estructura que cubre todos los flujos del negocio. **Una solución corporativa que adapta soluciones de firma electrónica y gestión documental al modelo de negocio de la empresa.** Gestiona varios documentos, de diversos firmantes, de manera presencial o remota. Se trata de agilizar los procesos ajustando la usabilidad, accesibilidad y legalidad.

- Contratación en línea
- Envía y firma contratos de forma remota y 100 %
- Gestión de Documentos
- Envía y recibe documentos de forma legal y segura
- Notifica a tus clientes con todas las garantías legales
- Custodia documental
- Conserva los documentos digitales más allá del período legal, pudiendo hasta diez años de almacenamiento

Todos los productos de Rubricae™ tienen plena validez legal según la normativa aplicable española

[Obtener más información sobre la legalidad de Rubricae™ Secure.](#)



# 5 Ventajas de la firma electrónica y las comunicaciones certificadas en el sector seguros

**1** Reducción de costes

**2** Ahorro de tiempo y espacio

**3** Mayor control de los procesos

**4** Facilita las transacciones con clientes y proveedores

**5** Es sostenible

**6** Evita errores humanos

**7** La firma electrónica de los asegurados mitiga el fraude

**8** Se aumenta la productividad

**9** La digitalización de los procesos como factor diferencial frente a la competencia



## 1 Reducción de costes

El valor estimado de cada firma en papel genera gastos sustanciales a largo plazo en los que se destaca: impresión, escaneo, archivar y sustituir documentos extraviados.

## 2 Ahorro de tiempo y espacio

El tiempo de papeleo es menor cuando el proceso de guardado es digital. Además, aprovechar el potencial de un espacio ayuda al personal que trabaja en oficinas reducidas. No se trata solo de eliminar una estantería o un escritorio adicional, se trata de facilitar el seguimiento de archivos. Esto convierte a **Rubrica<sup>TM</sup> Secure** en una herramienta efectiva para asegurar **la firma electrónica de las pólizas online**.

## 3 Mayor control de los procesos

**El departamento de siniestro puede obtener un contacto directo y simplificado**, desde un panel de control y conociendo los estados de cada operación en tiempo real. La implementación se refleja en un servicio al cliente preciso y personalizado que aumenta la respuesta a las consecuencias de cada caso. Es por esto que la firma electrónica brinda un gran avance en el departamento.

## 4 Facilita las transacciones con clientes y proveedores

Con una solución de firma electrónica, **el cliente firma pólizas de seguros de forma inmediata** y en cualquier lugar. Con esto, el sistema permitirá finalizar el trámite desde su casa y en el momento en el que lo decida, mediante su PC, tablet o smartphone.

El software de **Rubricae™ Secure** tiene un modelo ECM de gestión de contenido que combina las estrategias, procedimientos y métodos para **administrar información de manera central**. El sistema recibe del cliente los datos para el envío y genera las solicitudes, realizando todo el seguimiento del proceso.

## 5 Es sostenible

No solo descongestiona el flujo de trabajo, sino que **permite el ahorro en otros materiales relacionados**, como mantenimiento de scanners, impresoras y tinta. Además, un detalle importante es el de **reducir el impacto ambiental y aumentar la responsabilidad social**. Estas son características que el consumidor actual tiene en cuenta a la hora de elegir un servicio.

## 6 Evita errores humanos

Ante un momento crucial como un siniestro o una venta, **una firma manual con bolígrafo y papel puede ocasionar un fallo** que alarga todo el proceso. Por ejemplo, al asegurado se le puede olvidar firmar en algunas páginas, o firmar la copia de la póliza, o incluso puede pasar por alto un campo obligatorio.

**Con una firma electrónica, la supervisión automatizada elimina el margen de error humano**, como campos requeridos sin rellenar o páginas de firma pasadas por alto.

## 7 La firma electrónica de los asegurados mitiga el fraude

**Rubricae™ Secure** utiliza dos mecanismos para asegurar la validez legal

1. **Protección de la integridad del documento:** el certificado usado para la firma es válido siempre que el documento no haya sido alterado. Si el documento es editado, la firma se “rompe” quedando constancia de ello.
2. Rubricae™ incluye un **documento de evidencias que recoge todos los pasos del proceso de firma**, acreditando la trazabilidad del proceso.

El documento de evidencias recoge datos como:

- Localización geográfica
- Dirección IP
- Datos únicos del dispositivo
- Sellado de tiempo oficial
- Registro de eventos

Este sólido documento probatorio se encuentra integrado en el documento electrónico firmado, garantizando **el principio jurídico de simetría probatoria**.

## 8 Se aumenta la productividad

A menudo, obtener un documento firmado puede demorar días. Quizás la sobrecarga de un flujo estacional ocasiona un error humano que imposibilita al departamento realizar la validación. Por otro lado, una firma



electrónica dura solo unos minutos bajo la neutral supervisión de la inteligencia artificial.

[El 72,7 % de las empresas españolas optó por soluciones de firma electrónica durante la pandemia.](#) De ellas, un 72,1 % destaca que les han permitido una mayor agilidad administrativa durante los confinamientos.

## 9 La digitalización de los procesos como factor diferencial frente a la competencia

La agilidad en cada paso administrativo y su consecuente digitalización sitúan a las aseguradoras en un entorno de actualización constante, una solución tecnológica permite estar a la altura y ganar más clientes y reducir los tiempos de tramitación al mismo tiempo. **La temprana adopción de esta solución puede generar un gran aporte a la estrategia de crecimiento en todos los departamentos de la empresa.** Cuando la tendencia hacia la herramienta tecnológica es infalible, incorporar el mecanismo con antelación es una carta indispensable.

No cabe duda que la solución de **Rubricae™ Secure** es una herramienta para agilizar los procesos, **digitalizando la gestión documental y mejorando la relación de las empresas aseguradoras con el asegurado y los terceros de confianza.**

Como resultado, el crecimiento es un factor consecuente. La comunicación certificada entre dependencias y la custodia documental centralizada permiten trabajar en una estructura que proporciona acciones administrativas mucho más efectivas.

**¿Quieres saber más sobre cómo usar Rubricae™ Secure e integrar su función en la empresa?**

[Contáctanos para recibir la información e implementar la firma electrónica.](#)

# 6 Aplicaciones corporativas en el sector seguros con Rubricae™ SECURE

